

## Regulamin zasilania kont prepaid za pomocą usługi Simapka

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Euronet Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa) zwaną dalej „Spółką”, polegających na umożliwieniu zasilania kont telefonicznych rozlicznych w formie przedpłaty (prepaid) poprzez przekazywanie zlecającemu usługę kodów doładowań wygenerowanych z wykorzystaniem aplikacji Simapka (zwanymi dalej „usługą zasileń”).
- 1.2. Usługodawcą świadczeń opisanych w Regulaminie jest Euronet Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000030408, NIP 5261030333, REGON 011163179.
- 1.3. Dane kontaktowe Spółki:

**Adres:** Euronet Polska Sp. z o.o.  
ul. Bielańska 12  
00-085 Warszawa

**Adres poczty elektronicznej:** [kontaktlinia@epaypolska.pl](mailto:kontaktlinia@epaypolska.pl)

**BOK:** +48 (22) 519 77 09 aktywny od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w godzinach od 6 do 22 (poniedziałek – piątek) oraz od 8 do 16 (sobota i niedziela) (koszt połączenia ponosi Klient jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodne z pakietem taryfowym dostawcy usług)

### 2. Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

- 2.1. Usługa zasileń umożliwia zakup kodów doładowań kont telefonicznych prepaid z wykorzystaniem serwisu Simapka dostarczanego przez Team4u Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (ul. Zygmunta Augusta 7 85-082 Bydgoszcz).
- 2.2. Usługa zasileń umożliwia zasilenie dowolnego konta telefonicznego prepaid na warunkach wskazanych przez Operatora posiadającego w swojej ofercie usługi przedpłacone.
- 2.3. Usługa świadczona może być w formie:
  - a) wydruku wygenerowanego kodu doładowania oraz przekazania go bezpośrednio zlecającemu;
  - b) przesłania wygenerowanego kodu doładowania na podany przez zlecającego adres poczty elektronicznej e-mail w formie wiadomości elektronicznej;
  - c) przesłania wygenerowanego kodu doładowania na podany przez zlecającego numer telefonu w formie wiadomości SMS;
- 2.4. Spółka przy świadczeniu usługi zasilania w zakresie przekazywania kodów doładowania korzysta z usług Team4u Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz). W związku z przekazaniem kodu doładowania w formie określonej w pkt 2.3. lit b) oraz lit. c) Team4u Sp. z o.o. otrzymuje do przetwarzania dane dotyczące zlecającego lub odbiorcy kodu doładowania.

### 3. Warunki świadczenia usług

- 3.1. Korzystanie z usług zasileń zasadniczo nie wymaga podania przez zlecającego jakichkolwiek danych, chyba, że wyrazi on wolę otrzymania kodu doładowania na podany w trakcie zlecenia adres poczty elektronicznej e-mail bądź numer telefonu.
- 3.2. W celu otrzymania informacji o stanie realizacji usługi zlecający może udostępnić Spółce swój adres e-mail lub numer telefonu na który przesłane będą informacje o stanie realizacji usługi. Podając adres e-mail lub nr telefonu odbiorca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących usługi zasilania oraz ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych kierowanych przez Team4u Sp. z o.o. lub jej partnerów zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub przetwarzania przez Team4u Sp. z o.o. lub jej partnerów podanych danych w celach marketingowych.
- 3.3. Z chwilą podania danych osobowych o których mowa w Regulaminie (numer telefonu, adres poczty elektronicznej e-mail) zlecający wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie ich w bazie danych Spółki. Podane dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usługi zasilania. Administratorem zbioru danych osobowych zlecającego w zakresie realizacji usługi zasilania jest Euronet Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa).

- 3.4. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody podane przez zlecającego dane (numer telefonu, adres e-mail) mogą być przetwarzane przez Team4u Sp. z o.o. w celu przesyłania informacji handlowych lub w celach marketingowych. Administratorem zbioru danych osobowych zlecającego (w przypadku wyrażenia stosownej zgody) gromadzonych w celach prowadzenia marketingu bądź wysyłki informacji handlowej jest Team4u Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz). Dane gromadzone mogą być udostępniane innym podmiotom niż Team4u Sp. z o.o.
- 3.5. Podanie danych w procesie zlecenia usługi zasilenia jest dobrowolne. Podanie danych jest niezbędne jedynie w przypadku zrealizowania usługi zasilenia w formie przesłania wygenerowanego kodu doładowania na podany przez zlecającego adres poczty elektronicznej e-mail lub numer telefonu.
- 3.6. Zlecający usługę zasilenia posiada prawo dostępu do podanych przez siebie danych, kontroli ich przetwarzania oraz możliwości poprawiania.
- 3.7. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celu otrzymania informacji handlowych lub w celach marketingowych zlecający posiada możliwość otrzymywania od Team4u Sp. z o.o. lub jej partnerów informacji o produktach, usługach lub promocjach Team4u Sp. z o.o. lub podmiotów z nią współpracujących drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail lub z wykorzystaniem numeru telefonu w formie połączenia lub wiadomości sms. Osoba, której dane dotyczą w każdym momencie posiada uprawnienie do wniesienia żądania zaprzestania lub sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych przez Team4u Sp. z o.o. W tym celu może skierować stosowne oświadczenie woli na adres: Team4u Sp. z o.o., ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz, e-mail: [bok@simapka.pl](mailto:bok@simapka.pl) tel. **22 462 66 66**.
- 3.8. Dane osobowe podane przez zlecającego są chronione przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz innymi przypadkami możliwości ich ujawnienia albo utraty, zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń o charakterze organizacyjnym, technicznym oraz programistycznym.
- 3.9. Zasilenie konta telefonu zostaje dokonane z chwilą wprowadzenia kodu doładowania otrzymanego zgodnie z wybraną przez zlecającego formą. Doładowanie zostaje dokonane na kwotę określoną przez zlecającego, w zakresie wskazanym w pkt 2.2.

#### **4. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną**

- 4.1. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usługi zasilenia odbywa się wyłącznie za pomocą aplikacji Simapka.
- 4.2. W celu zasilenia konta zlecający usługę zasilenia jest zobowiązany do:
  - a) określenia Operatora;
  - b) wskazania wartości zasilenia oraz formy płatności;
  - c) w przypadku realizacji usługi zasilenia w formie wskazanej w pkt 2.3 lit b) albo lit. c): akceptacji Regulaminu oraz podania adresu poczty elektronicznej e-mail albo numeru telefonu na który zostaną przesłane informacje o warunkach świadczenia usługi zasilenia.
- 4.3. Zamówienie usługi zasilenia uznaje się za złożone przez zlecającego z momentem dokonania płatności. Realizacja usługi następuje niezwłocznie.
- 4.4. Z tytułu świadczenia usługi zasilenia nie są pobierane od zlecającego dodatkowe opłaty ponad kwotę doładowania konta. Skorzystanie z usługi zasilenia nie zwalnia jednak zlecającego od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez niego z wybranego sposobu płatności o których jest on informowany w momencie wyboru sposobu płatności. Wskazane koszty ponosi zlecający.
- 4.5. Zlecającemu będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o której mowa w pkt 4.1 ze względu na charakter usługi zasilenia, która zostaje wykonana za wyraźną zgodą zlecającego, niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie.
- 4.6. Zawarcie umowy na usługę zasilenia z wykorzystaniem formy przesłania wygenerowanego kodu doładowania na podany przez odbiorcę adres poczty elektronicznej e-mail lub numer telefonu następuje pod warunkiem dokonania przez odbiorcę rejestracji w systemie danych aplikacji Simapka.

#### **5. Reklamacje**

- 5.1. Przedmiotem reklamacji może być fakt wykonania przez Spółkę usługi zasilenia niezgodnie z warunkami wynikającymi z niniejszego Regulaminu, w tym: przekazanie kodu zasilenia konta prepaid podmiotowi bądź na adres e-mail lub numeru telefonu niewskazany przez zlecającego.
- 5.2. Podstawą reklamacji nie może być okoliczność przekazania kodu zasilenia konta prepaid podmiotowi bądź na adres e-mail lub numer telefonu omyłkowo wskazany przez zlecającego usługę w szczególności na adres e-mail lub numer telefonu, którym zlecający nie może dysponować, błędne działanie łącz telekomunikacyjnych bądź inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działanie Spółka nie odpowiada.

**5.3. Reklamacja może być zgłaszana:**

- a) z wykorzystaniem infolinii Biura Obsługi Klienta: **+48 (22) 519 77 09** aktywny od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w godzinach od 6 do 22 (poniedziałek – piątek) oraz od 8 do 16 (sobota) (koszt połączenia ponosi reklamujący jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodne z pakietem taryfowym dostawcy usług);
- b) pocztą elektroniczną na adres: [kontaktlinia@epaypolska.pl](mailto:kontaktlinia@epaypolska.pl),
- c) w punkcie sprzedaży, w którym zostało zakupione zasilenie.

**5.4.** Reklamacja powinna zawierać dane zlecającego usługę zasilenia oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli dane podane złożonej reklamacji wymagają uzupełnienia Spółka zwraca się do składającego o ich uzupełnienie.

**5.5.** Reklamacja rozpoznawana jest w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy realizacja reklamacji we wskazanym terminie jest niemożliwa Spółka informuje o tym składającego podając jednocześnie przyczynę przedłużenia terminu realizacji oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

**6. Postanowienia końcowe**

- 6.1.** Istnieje potencjalne ryzyko czasowego zawieszenia wykonania usług zasilień w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi serwisu Simapka.
- 6.2.** Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług opisanych w niniejszym Regulaminie w związku z zaistnieniem okoliczności na które Spółka, nawet przy zachowaniu należytej staranności nie miała wpływu.
- 6.3.** Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej aplikacji Simapka: [www.simapka.pl](http://www.simapka.pl).
- 6.4.** Spółka posiada prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana regulaminu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej [www.simapka.pl](http://www.simapka.pl).