

Regulamin serwisu Simapka

Niniejszy Regulamin, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Team4u Sp. z o.o.** z siedzibą w Bydgoszczy (adres: Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz) oraz warunki korzystania z usług Serwisu Simapka z wykorzystaniem strony internetowej www.simapka.pl lub za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Simapka przeznaczonej na urządzenia mobilne.

§ 1 Definicje

Przez użyte w niniejszym dokumencie sformułowania rozumie się:

1. **Aplikacja mobilna** – narzędzie informatyczne udostępnione bezpłatnie Użytkownikowi przez Usługodawcę w celu korzystania z Serwisu, przeznaczone na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android, iOS lub terminal POS, umożliwiające dostęp i korzystanie z Serwisu.
2. **Dane osobowe** - każdą informację, niezależnie od jej formy, dotyczącą żyjącej osoby fizycznej, która pozwala na bezpośrednią lub pośrednią (przy podjęciu odpowiednich działań) identyfikację tej osoby.
3. **Hasło** - ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wykorzystywany w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika.
4. **Klient** - osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z usług świadczonych w ramach Serwisu.
5. **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu przypisanych wyłącznie konkretnemu Użytkownikowi lub Klientowi.
6. **Login** - indywidualne oznaczenie Użytkownika, ustalone przez Serwis przy Rejestracji, składające się z ciągu znaków cyfrowych lub innych.
7. **Operator** – przedsiębiorcę lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie przepisów prawa, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
8. **Przetwarzanie danych** – wykonywanie w Serwisie operacji lub zestawu operacji na danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
9. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
10. **Rejestracja** - czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika z Serwisu.
11. **Simapka** – serwis dostępny pod adresem www.simapka.pl za pośrednictwem którego Użytkownik może realizować założenia określone w Regulaminie.
12. **Strona internetowa** – strony internetowe, działające w domenie www.simapka.pl, pod którymi Usługodawca prowadzi Serwis.
13. **System informatyczny (Serwis)** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
14. **Urządzenie mobilne (Urządzenie)** – tablet lub telefon korzystający z systemu operacyjnego Android albo iOS.
15. **Usługodawca** - Team4u sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (adres: Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000607853, NIP 5542936752, REGON 363982660, adres e-mail: bok@simapka.pl, tel. **22 462 66 66** świadcząca usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu.
16. **Użytkownik** – osobą fizyczną działającą w imieniu i na rzecz Klienta zarejestrowanego w Serwisie, posiadająca dostęp do usług Serwisu.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Serwis jest przeznaczony dla podmiotów (osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi) prowadzących działalność gospodarczą. Serwis nie jest przeznaczony dla konsumentów w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego. Głównym celem Serwisu jest wsparcie m.in. Operatorów w toku procesu świadczenia usług związanych z telefonią komórkową, transmisją danych oraz usług finansowych, określonych w Regulaminach poszczególnych usług – dostępnych na stronie Serwisu www.simapka.pl.
2. Wobec istotnych celów wskazanych w ust. 1 zarówno Usługodawca jak i Klient oraz Użytkownik Serwisu są zobowiązani do dołożenia najwyższej staranności przy korzystaniu z usług Serwisu. Wobec powyższego dostęp do Konta oraz usług oferowanych w ramach Serwisu powinni posiadać jedynie Użytkownicy, którzy dokonali rejestracji Konta lub dostali dostęp do Konta przydzielony przez jego administratora.
3. Usługodawca oraz Klient dokładają wszelkich starań, żeby dane gromadzone lub przekazywane z użyciem Serwisu były chronione w stopniu odpowiednim do skali zagrożeń i kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczają dane gromadzone z wykorzystaniem Serwisu przed:
 - a. udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym;
 - b. zabránieniem przez osobę nieuprawnioną;
 - c. przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa;
 - d. zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Korzystając z Serwisu zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści zabronionych przez przepisy prawa w tym treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
5. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej, Aplikacji mobilnej, a także do wzorców formularzy, logotypów zamieszczanych w Serwisie należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie za jego zgodą wyrażoną w formie pisemnej.
6. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin Serwisu w formie pozwalającej na jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 3

Rodzaje i zakres usług dostępnych w Serwisie

1. Korzystanie z usług Serwisu przez Użytkownika jest nieodpłatne, o ile odpłatności nie przewiduje jakakolwiek inna umowa łącząca Usługodawcę lub Klienta.
2. Usługodawca świadczy w Serwisie następujące usługi:
 - a. zapewniające możliwość wykonywania czynności związanych z gromadzeniem i przetwarzaniem danych, generowania danych oraz dokumentów dotyczących ewentualnych zamówień lub usług;
 - b. przechowania w Serwisie wprowadzonych przez Użytkownika danych na zasadach określonych w Regulaminie lub w regulaminach poszczególnych usług;
 - c. archiwizacji danych i zabezpieczenia ich przed utratą;
 - d. dostarczenia dodatkowych narzędzi w celu umożliwienia korzystania z usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz w celu zapewnienia prawidłowości oraz ciągłości ich działania;
 - e. wsparcia w zakresie merytorycznym i technicznym, mającego formę indywidualnych zapytań Klienta lub Użytkownika i odpowiedzi Usługodawcy;
 - f. służące przesyłaniu przez Usługodawcę wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika lub bezpośrednio na konto Użytkownika w Serwisie bądź udostępnieniu wiadomości na stronie internetowej Serwisu, zawierającej informacje istotne w zakresie prawidłowego wykonywania usług Serwisu;
 - g. umożliwiające analizowanie czynności dokonywanych przez Użytkownika w ramach jego Konta.
3. Usługi wskazane w ust. 2 są świadczone w formule 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu za pośrednictwem strony www.simapka.pl lub Aplikacji mobilnej Simapka.
4. Usługodawca w związku ze świadczeniem usług nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a. trwałej lub czasowej niemożliwości świadczenia usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym wobec wystąpienia siły wyższej;
 - b. utraconych przez Klienta korzyści;

- c. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonych usług oraz naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub regulaminów poszczególnych usług;
 - d. skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do usług Serwisu przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika bądź wobec nieodpowiedniego ich zabezpieczenia przez Klienta.
5. Dostęp do usług jest możliwy z wykorzystaniem strony internetowej www.simapka.pl lub za pośrednictwem Aplikacji mobilnej. Usługodawca ma możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkownika w sposób właściwy dla zasad zmiany Regulaminu.
6. Usługi wskazane w ust. 2 są dostępne jedynie po dokonaniu Rejestracji na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie lub w regulaminach poszczególnych usług i polegają na udostępnieniu Użytkownikowi – po jego autoryzacji przez Usługodawcę, dedykowanego panelu w ramach Strony Internetowej Serwisu lub Aplikacji mobilnej, umożliwiającego Użytkownikowi wgląd do jego danych, które podał podczas Rejestracji i ich modyfikację oraz śledzenie stanu realizacji usług w ramach Serwisu.
7. Dostęp do poszczególnych usług świadczonych z wykorzystaniem Serwisu może być poprzedzony koniecznością akceptacji indywidualnych warunków świadczenia poszczególnej usługi lub spełnienia innych warunków wynikających z charakteru świadczonej usługi.
8. Użytkownik, który dokonał Rejestracji może zgłosić Usługodawcy żądanie usunięcia Konta w każdym czasie, chyba, że z treści umowy wynika co innego. Klient zobowiązany jest do wydania dyspozycji usunięcia Użytkownika z Serwisu w przypadku, gdy zaszły okoliczności wskazujące na utratę przez Użytkownika umocowania do dokonywania czynności w ramach Serwisu, w imieniu i na rzecz Klienta.
9. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu Użytkownika do Konta oraz innych usług świadczonych drogą elektroniczną w szczególności, w przypadku:
 - a. usunięcia Konta;
 - b. działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy lub Operatora;
 - c. niewykonywania obowiązków wynikających z umowy zawartej z Usługodawcą;
 - d. naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu w tym, w szczególności zasad ochrony informacji oraz procesu zarządzania bezpieczeństwem danych gromadzonych z użyciem Serwisu lub też naruszenia postanowień regulaminów dotyczących szczególnie świadczonych usług z wykorzystaniem Serwisu.
10. Zablokowanie dostępu Użytkownika do Konta może mieć miejsce także wtedy, gdy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa w szczególności, w przypadku przełamania przez Użytkownika zastosowanych zabezpieczeń Serwisu.
11. Zablokowanie dostępu Użytkownika do Konta z przyczyn wymienionych w ust. 9 i 10 trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu. Usługodawca zawiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta drogą elektroniczną na adres poczty e-mail podany przez Użytkownika lub w formie komunikatu na Stronie Serwisu albo w panelu Aplikacji.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji Użytkownika bez podania przyczyny. W szczególności prawo do odmowy rejestracji przysługuje, gdy:
 - a. dostęp Użytkownika do Konta został zablokowany w wyniku naruszenia niniejszego Regulaminu lub innych norm prawnych lub etycznych;
 - b. Klient przekroczy ustalony limit Użytkowników, o którym mowa w § 5 ust. 5;
 - c. nastąpi negatywna weryfikacja danych Użytkownika;
 - d. Użytkownik jest już zarejestrowany na innym Koncie w Serwisie.
13. Świadczenie usług określonych w niniejszym paragrafie następuje w momencie kumulatywnego spełnienia warunków:
 - a. zarejestrowania Klienta w Serwisie;
 - b. akceptacji Regulaminu przez Użytkownika;
 - c. akceptacji Regulaminu dotyczącego poszczególnej usługi Serwisu – o ile jest to wymagane;
 - d. podpisanie umowy warunkującej aktywację usług Serwisu i autoryzacji Klienta przez Usługodawcę – jeżeli wymaga tego charakter usługi świadczonej z wykorzystaniem Serwisu.
14. Klient lub Użytkownik mają możliwość zgłoszenia Usługodawcy reklamacji w zakresie korzystania przez niego z usług świadczonych drogą elektroniczną na zasadach określonych w § 7.

§ 4 Warunki techniczne

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz aplikacji mobilnych lub zasadami dotyczącymi poszczególnych usług świadczonych z wykorzystaniem Serwisu – jeśli zostały ustanowione.
2. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z Serwisem, którym posługuje się Usługodawca z wykorzystaniem strony **www.simapka.pl** Użytkownik powinien dysponować urządzeniem podłączonym do sieci Internet:
 - a. z zainstalowaną w najnowszej wersji przeglądarką internetową: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome lub Safari;
 - b. z włączoną opcją obsługi plików Cookies, Javascript oraz Flash.
3. Aplikację mobilną można pobrać bezpłatnie ze strony Serwisu **www.simapka.pl**, **App Store** oraz **Google Play**. Aplikacja jest dostępna dla wszystkich Użytkowników urządzeń mobilnych spełniających określone wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - a. dla wersji aplikacji z systemem Android – wersja Android minimum 4.03, procesor o taktowaniu minimum 1GHz, pamięć RAM minimum 512 Mb, aparat tylni minimum 3,2 Mpx, minimalna wielkość ekranu: 3,5”, minimalna ilość wolnej pamięci: 20 MB;
 - b. dla wersji aplikacji z systemem iOS – wersja iOS minimum 9.0, minimalna ilość wolnej pamięci: 15 Mb, dostępność jedynie na urządzeniu - iPhone 4s i nowsze.
4. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji z innych źródeł niż te wskazane w ust. 3 stanowi naruszenie Regulaminu. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie w urządzeniu mobilnym połączenia internetowego.
5. Podczas instalacji Aplikacja mobilna może wymagać zgody Użytkownika na wykorzystanie określonych funkcjonalności Urządzenia mobilnego. Zakres oczekiwanych uprawnień zależy od rodzaju i wersji systemu operacyjnego w Urządzeniu mobilnym. Brak zgody użytkownika na korzystanie przez Aplikację z żądanych uprawnień może uniemożliwić instalację Aplikacji w pamięci Urządzenia. Aby zapewnić poprawne działanie Aplikacji przy pierwszym jej użyciu w urządzeniu mobilnym, Użytkownik może być proszony o zgodę na:
 - a. korzystanie z aparatu;
 - b. korzystanie z możliwości znalezienia konta na urządzeniu oraz zapobieganie przechodzeniu urządzenia w tryb uśpienia;
 - c. odczytywanie stanu i informacji o urządzeniu mobilnym – na potrzeby generowania unikalnych identyfikatorów aplikacji służącym szyfrowaniu danych i komunikacji z serwerem;
 - d. odbieranie danych z Internetu i pełny dostęp do sieci – na potrzeby prawidłowego transferu danych z użyciem aplikacji;
 - e. wyświetlanie połączeń sieciowych – na potrzeby sprawdzania dostępu do Internetu przez Aplikację;
 - f. korzystanie z informacji dotyczących połączenia Wi-Fi – na potrzeby generowania unikalnych identyfikatorów aplikacji służącym szyfrowaniu danych i komunikacji z serwerem;
 - g. telefon – bezpośrednio wybieranie numeru (kontakt z infolinią);
 - h. modyfikacja i usuwanie zawartości pamięci USB – na potrzeby szyfrowania danych;
 - i. modyfikowanie ustawień systemu – na potrzeby szyfrowania danych.
6. Koszty środka porozumiewania się oraz transmisji danych w wykorzystaniem sieci publicznej - Internet, ponosi Usługodawca i Klient w swoim własnym zakresie. W szczególności koszty transmisji danych niezbędnych do pobrania, a następnie instalacji, uruchomienia oraz korzystania z Aplikacji pokrywa Klient we własnym zakresie na podstawie odrębnych umów zawartych z Operatorem lub innym dostawcą usługi Internet. Usługodawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Serwisu za pośrednictwem strony internetowej **www.simapka.pl** lub Aplikacji mobilnej.

§ 5 Warunki korzystania z Serwisu

1. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest możliwe wyłącznie po zarejestrowaniu Klienta z wykorzystaniem Serwisu lub za pośrednictwem Aplikacji oraz pozytywnej weryfikacji przeprowadzonej przez Usługodawcę.

2. W celu założenia Konta Klienta, Użytkownik będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą albo osobą fizyczną działającą w imieniu i na rzecz Klienta, obowiązany jest podać dane:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP);
 - c. firmę przedsiębiorcy;
 - d. adres zamieszkania/siedziby;
 - e. numer telefonu;
 - f. adres e-mail.
3. W każdym wypadku posłużenie się cudzymi danymi, w celu dokonania rejestracji Klienta lub Użytkownika oznacza naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Proces rejestracji Klienta przebiega następująco:
 - a. Klient uzupełnia dane w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na Stronie Serwisu lub w Aplikacji;
 - b. podane przez Klienta dane są weryfikowane przez Usługodawcę, o stanie weryfikacji Usługodawca następnie informuje Klienta;
 - c. po pozytywnej weryfikacji danych, Usługodawca udziela Klientowi dokonującemu rejestracji dostępu do Konta, przesyłając mu dane dostępowe (nadany login oraz hasło) w formie wiadomości tekstowej na numer telefonu podany w formularzu rejestracyjnym lub w formie wiadomości elektronicznej na podany adres e-mail.
5. Klient może korzystać z dostępnych usług Serwisu przez osoby – Użytkowników, działających w jego imieniu oraz na jego rzecz. Warunkiem aktywacji Użytkownika działającego w imieniu i na rzecz Klienta jest potwierdzenie przez Klienta statusu takiego Użytkownika na formularzu dostępnym w Serwisie. Usługodawca w związku z udzieleniem informacji przez Klienta może stosować limity ilości Użytkowników korzystających z Serwisu w imieniu i na rzecz Klienta. Usługodawca może ponadto wymagać udzielenia przez Klienta dodatkowych informacji m.in. w zakresie udzielonego przez Klienta Użytkownikowi upoważnienia w szczególności w momencie rejestracji Użytkownika. Nieudzielenie informacji wskazanych w zdaniu poprzednim może skutkować niezarejestrowaniem Użytkownika bądź zablokowaniem dostępu do Konta.
6. W celu przeprowadzenia procesu rejestracji w Serwisie Użytkownika określonego w ust. 5, Klient jest zobowiązany podać poniższe dane Użytkownika:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. numer PESEL;
 - c. numer telefonu;
7. Proces rejestracji i aktywacji Użytkownika przebiega następująco:
 - a. Klient uzupełnia dane w formularzu dodawania Użytkowników znajdującym się na Stronie Serwisu lub w Aplikacji;
 - b. podane przez Klienta dane Użytkownika są weryfikowane przez Usługodawcę, w tym jeżeli jest to wymagane z informacją dodatkową przekazaną Usługodawcy przez Klienta;
 - c. po pozytywnej weryfikacji danych, Usługodawca udziela Użytkownikowi dostępu do Konta Użytkownika, przesyłając mu dane dostępowe (nadany login oraz hasło) w formie wiadomości tekstowej na numer telefonu podany w formularzu dodawania Użytkowników.
8. W procesie rejestracji login oraz pierwotne hasło do Konta ustala Serwis. Przy pierwszym logowaniu do Serwisu Klienta lub Użytkownik mają obowiązek zmiany hasła. Zmienione hasło powinno:
 - a. zawierać minimum 8 znaków;
 - b. składać się z małych, dużych liter oraz cyfr i znaków specjalnych (\$@#%\$%^&*).
9. Czynność zmiany hasła Użytkownik zobowiązany jest dokonywać kolejno co 30 dni kalendarzowych od momentu przydzielenia mu loginu. Serwis posiada automatyczny mechanizm przypominający o obowiązku zmiany hasła.
10. Hasła przechowywane są w Serwisie w postaci zaszyfrowanej. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zachowania indywidualnego hasła w ścisłej tajemnicy i do nieudostępniania go osobom trzecim.
11. W przypadku, gdy Użytkownik poweźmie podejrzenie, że z hasłem i loginem mogły zapoznać się osoby trzecie, zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany hasła oraz do poinformowania o tym fakcie Usługodawcy.
12. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za wszystkie czynności wykonywane w Serwisie przy użyciu jego loginu oraz hasła. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za czynności dokonane w Serwisie w jego imieniu i na jego rzecz przez upoważnionych przez niego Użytkowników.

§ 6 Aktywacja usług Serwisu

1. Klient w celu aktywacji usługi Serwisu jest zobowiązany podpisać z Usługodawcą umowę o korzystanie z Serwisu. Umowa wraz z załącznikami jest generowana automatycznie po zarejestrowaniu Konta Klienta, dostępna w Serwisie po zalogowaniu i wysyłana do Klienta przez Usługodawcę na adres podany w trakcie rejestracji.
2. W celu pełnej aktywacji Konta Klienta konieczne jest podpisanie umowy przez osobę zdolną do reprezentacji Klienta w obecności Kuriera lub przedstawiciela Usługodawcy. Aktywacja usług Serwisu następuje w momencie otrzymania przez Usługodawcę informacji o podpisaniu umowy.
3. Usługodawca dokonuje weryfikacji podpisanej umowy i w przypadku niezgodności danych osoby podpisującej umowę z danymi zawartymi w odpisie Krajowego Rejestru Sądowego albo w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej blokuje Konto Klienta.
4. O ile będzie to niezbędne ze względu na rodzaj usług świadczonych z wykorzystaniem Serwisu dostęp do poszczególnych usług może być poprzedzony wcześniejszą koniecznością akceptacji odpowiedniego regulaminu usługi (o którym mowa w § 3 ust. 7) lub zawarciem stosownej umowy Klienta z Partnerem udostępniającym swoje usługi w ramach Serwisu.

§ 7 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klient lub Użytkownik może kierować w formie pisemnej na adres Usługodawcy: Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres: **bok@simapka.pl**
2. Reklamacja powinna zawierać dane zgłaszającego reklamację umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu zwrotnego oraz informacje w przedmiocie:
 - a. usługi, której reklamacja dotyczy;
 - b. opisu dysfunkcji usługi;
 - c. wniosku Użytkownika związanego z reklamacją.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
4. O rozpatrzeniu reklamacji Klient lub Użytkownik zostanie poinformowany w formie, w której reklamacja została złożona.

§ 8 Dane osobowe

1. Dane Użytkowników są gromadzone i przetwarzane zgodnie z art. 18 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie usług przez Usługodawcę oraz w celu prawidłowej realizacji usług Serwisu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Klient przekazuje Usługodawcy dane osobowe dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych w procesie rejestracji uniemożliwia rejestrację i świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ochrony danych osobowych udostępnianych mu przez Klienta w celu rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego Regulaminu w zakresie: imienia i nazwiska, NIP, nazwy Klienta, adresu jego siedziby, numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej. Dane będą przetwarzane i przechowywane przez czas niezbędny ze względu na cel ich przetwarzania chyba, że przepisy szczególne stanowią inaczej. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Klienta zgody czas przetwarzania będzie zależny od czasu trwania zgody, tj. do czasu jej odwołania.
3. Klient zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o każdej zmianie dotyczących go danych.
4. Wszelkie dane wprowadzane do Serwisu przez Użytkowników przypisanych do Konta Klienta stanowią własność Klienta ewentualnie podmiotu na rzecz, którego Klient świadczy usługi z wykorzystaniem Serwisu. W związku ze świadczeniem usług Serwisu Klient powierza Usługodawcy do przetwarzania dane przetwarzane z wykorzystaniem Serwisu (w tym dane przypisanych do Konta Użytkowników) w celu, w czasie oraz w zakresie jedynie niezbędnym do świadczenia usług Serwisu.

5. W związku z przekazaniem przetwarzania danych przez Klienta, Usługodawca oświadcza, że:
 - a. będzie przetwarzał przekazane dane osobowe jedynie w celu świadczenia usług Serwisu;
 - b. podmioty upoważnione przez Usługodawcę do przetwarzania danych zobowiązane będą do zachowania tajemnicy;
 - c. wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne ochrony danych uwzględniając stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cel przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych oraz zobowiązań do tego podmioty z wykorzystaniem których świadczy usługi Serwisu;
 - d. udostępni Klientowi wszelkie dane niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym ustępie;
 - e. w uzasadnionych przypadkach będzie współpracował z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego zadań nadzoru.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z umieszczenia w Serwisie jakichkolwiek danych przez Użytkowników przypisanych do Konta Klienta. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość oraz podstawę umieszczenia w Serwisie danych w tym danych dotyczących przypisanych do jego Konta Użytkowników.
7. W zakresie upoważnienia ust. 4 Usługodawca może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe Użytkowników przypisanych do Konta Klienta:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. NIP;
 - c. firmę przedsiębiorcy;
 - d. adres siedziby;
 - e. nr telefonu
 - f. adres poczty elektronicznej;
 - g. nr PESEL;
 - h. miejsce pracy;
8. Usługodawca może też przetwarzać dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usług Serwisu tj.:
 - a. oznaczenie identyfikujące urządzenie końcowe Użytkownika, zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny z którego korzysta Użytkownik;
 - b. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług Serwisu;
9. W przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do właściwości korzystania z usług Serwisu przez Użytkownika Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia potencjalnej odpowiedzialności Użytkownika.
10. W związku z realizacją celu oraz założeń Serwisu Usługodawca może korzystać z usług specjalistycznych firm oraz dystrybutorów na co Klient akceptując warunki świadczenia usługi wyraża zgodę. W związku z tym dane powierzone Usługodawcy przez Klienta mogą zostać przekazane podmiotowi trzeciemu w niezbędnym zakresie, w celu wykonania usługi zewnętrznej. Usługodawca zapewnia należyłą ochronę danych przez podwykonawców i ponosi pełną odpowiedzialność za ich działania.
11. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych mające na celu ochronę danych osobowych Użytkowników, w tym zabezpieczenie tych danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem, zniszczeniem lub zabraniem przez osobę nieuprawnioną.
12. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, statystycznych oraz analiz rynku, w tym m.in. w celu sporządzania i przesyłania informacji o towarach i usługach Usługodawcy lub jego Partnerów oraz otrzymywanie od Usługodawcy lub jego Partnerów informacji handlowej drogą elektroniczną.
13. Każdy Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do żądania przenoszenia danych, cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych w każdym momencie oraz wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w przedmiocie ochrony danych osobowych – w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. W celu realizacji swoich uprawnień Użytkownik może zwrócić się z określonym żądaniem do Usługodawcy:
 - a. pisemnie na adres: ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz;
 - b. mailowo na adres: bok@simapka.pl, lub na adres powołanego w celu stałej kontroli przetwarzania danych osobowych Inspektora Ochrony Danych: m.kaleta@itls.pl;

- c. telefonicznie pod numerem: 22 462 66 66 lub;
 - d. z wykorzystaniem formularz kontaktowego Simapki.pl.
15. W przypadku żądania usunięcia danych warunkujących korzystanie z Serwisu lub usług świadczonych za jego pośrednictwem Użytkownik traci możliwość korzystania z usług, a żądanie to jest jednoznaczne z żądaniem usunięciem Konta Użytkownika.
 16. Strony internetowe Serwisu wykorzystują mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkownika ze Strony Internetowej Serwisu są zapisywane w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Serwisu na urządzeniu końcowym Użytkownika.
 17. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Stron Internetowych Serwisu. Szczegóły wykorzystywania plików Cookies przez Serwis znajdują się w dokumencie **Polityki Prywatności** dostępnym na stronie internetowej Serwisu.

§ 9

Działania zakazane

1. Zabronione jest wpływanie przy pomocy jakichkolwiek urządzeń lub programów na poprawne funkcjonowanie Serwisu w tym korzystanie z Serwisu inaczej niż przy użyciu przeglądarki internetowej lub Aplikacji.
2. Zakazane jest wykorzystywanie Serwisu do celów innych niż wskazane w § 2.
3. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Użytkownika działań mających na celu uniemożliwienie bądź utrudnienie korzystania z Serwisu.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają w szczególności przepisy:
 - a. prawa ochrony danych osobowych w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”);
 - b. Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne;
 - c. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - d. Kodeksu Cywilnego.
2. Aktualna wersja niniejszego Regulaminu znajduje się na Stronie Serwisu: www.simapka.pl lub w panelu Aplikacji.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w szczególności w przypadku zmian w przepisach prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności, rozpoczęcia świadczenia nowych usług, zmiany warunków technicznych świadczenia usług Serwisu lub zmian organizacyjnych oraz prawnych Usługodawcy. Wprowadzone zmiany obowiązują od chwili udostępnienia aktualnej treści Regulaminu.
4. W przypadku zmiany Regulaminu aktualna wersja zostanie zamieszczona na Stronie Serwisu lub w panelu Aplikacji z jednoczesnym poinformowaniem Użytkowników o fakcie dokonania zmian i udostępnienia aktualnej treści.
5. Wszelkie pytania, wnioski i opinie dotyczące funkcjonowania Serwisu Użytkownik może kierować na adres poczty elektronicznej: **bok@simapka.pl**
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem **23 maja 2018 r.**