

## **Regulamin usługi „Smart Ochrona” świadczonej w ramach Serwisu Simapka umożliwiającej zawarcie umowy ubezpieczenia**

### **1. Postanowienia ogólne.**

- 1.1. Niniejszy Regulamin, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Team4u Sp. z o. o. z siedzibą w Bydgoszczy (adres: ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz), polegających na umożliwieniu zawarcia na odległość umowy ubezpieczenia „Smart Ochrona” oraz dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu przelewów elektronicznych (zwana dalej: „Smart Ochrona”)
- 1.2. Przez użyte w niniejszym dokumencie sformułowania rozumie się:
  - a) **Agent/Usługodawca – Team4U Sp. z o.o.** z siedzibą w Bydgoszczy (adres: ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000607853, posiadająca NIP 5542936752, REGON 363982660, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości w kwocie 5 000 zł wykonująca działalność agencyjną na podstawie umowy zawartej z Ubezpieczycielem, świadcząca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności agencyjne, wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.
  - b) **Czynności agencyjne** – czynności wykonywane przez Agenta oraz Pośrednika w imieniu Ubezpieczyciela, polegające na doprowadzeniu do zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym.
  - c) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
  - d) **Pośrednik** - przedsiębiorca oferujący urządzenia mogące być objęte ubezpieczeniem „Smart Ochrona” w ramach prowadzonej działalności, który, może wykonywać w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w ramach dystrybucji ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Smart Ochrona”.
  - e) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usługi „Smart Ochrona” drogą elektroniczną w ramach Serwisu Simapka.
  - f) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
  - g) **Serwis (Simapka)** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, dostępny pod adresem [www.simapka.pl](http://www.simapka.pl), w ramach którego świadczona jest usługa.
  - h) **Ubezpieczający** – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia z wykorzystaniem usługi.
  - i) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia.
  - j) **Ubezpieczyciel** – zakład ubezpieczeń posiadający zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej obejmującej ubezpieczenia oferowane w ramach Usługi, wykonujący działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.
  - k) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem z wykorzystaniem usługi z udziałem Agenta oraz Pośrednika w ramach zorganizowanego systemu zawieraniu umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron umowy.
  - l) **Usługa** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu z udziałem Pośrednika, opisane w pkt 2. Regulaminu.

### 1.3. Dane kontaktowe Usługodawcy:

**Adres:** Team4u Sp. z o. o.  
ul. Zygmunta Augusta 7  
85-082 Bydgoszcz

**Adres poczty elektronicznej:** [bok@team4you.pl](mailto:bok@team4you.pl)

**Biuro Obsługi Klienta:** 22 462 66 66 aktywny od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w godzinach od 9 do 17 (koszt połączenia ponosi dzwoniący jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodne z pakietem taryfowym dostawcy usług).

## **2. Rodzaj usług świadczonych drogą elektroniczną.**

### **2.1. Usługa określona w pkt 1.1.:**

- a) umożliwia zawarcie przez Ubezpieczyciela z Ubezpieczającym umowy o ubezpieczenie „Smart Ochrona”;
- b) jest świadczona w formie przekazania z wykorzystaniem Serwisu do bazy Ubezpieczyciela informacji o wyrażonym zainteresowaniu ofertą Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego wraz z jego danymi;
- c) umożliwia Ubezpieczającemu dokonanie płatności tytułem składki za ubezpieczenie „Smart Ochrona”;
- d) zapewnia możliwość wykonywania czynności związanych z gromadzeniem i przetwarzaniem danych dotyczących umowy ubezpieczenia, w tym generowania danych oraz dokumentów dotyczących ubezpieczenia, a także ich wysyłki.

2.2. Z tytułu świadczenia usługi określonej w pkt 2.1. Usługodawca nie pobiera od Ubezpieczającego jakiegokolwiek opłaty.

2.3. Wobec tego, że Ubezpieczający ma możliwość wyrażenia dodatkowej zgody, o której mowa w pkt 4.2., na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych przez Usługodawcę lub jego Partnerów oraz zgody na otrzymywanie od Usługodawcy lub jego Partnerów, na podany adres e-mail lub numer telefonu informacji handlowej (e-mail, połączenie, sms), Ubezpieczający z wykorzystaniem powyższych dróg kontaktu (e-mail, kontakt telefoniczny) może stać się adresatem nieodpłatnych informacji w zakresie oferty produktów bądź usług Usługodawcy lub jego Partnerów.

## **3. Warunki świadczenia usług.**

3.1. Zawarcie umowy o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną odbywa się wyłącznie za pomocą Serwisu z udziałem Pośrednika w momencie wyrażenia woli zawarcia umowy ubezpieczenia „Smart Ochrona”. Ubezpieczający do momentu zawarcia umowy ubezpieczenia może odstąpić od korzystania z usługi.

3.2. W celu skorzystania z usługi określonej w pkt 1.1. konieczne jest:

- a) Wyrażenie woli skorzystania z usługi „Smart Ochrona” przez Ubezpieczającego;
- b) Przedstawienie przez Pośrednika Ubezpieczającemu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Smart Ochrona” w tym informacji dotyczącej oferty ubezpieczenia „Smart Ochrona” m.in.:
  - 1) danych Ubezpieczyciela;
  - 2) istotnych właściwościach świadczenia;
  - 3) opłatach dotyczących zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 4) zasadach zapłaty ceny;
  - 5) kosztach oraz terminie świadczenia usługi;
  - 6) prawie do odstąpienia od umowy lub prawie rozwiązania umowy ubezpieczenia w drodze wypowiedzenia;
  - 7) miejscu i sposobie składania reklamacji;
- c) podanie przez Ubezpieczającego danych dotyczących m.in.:
  - 1) PESEL/NIP;
  - 2) Imię i nazwisko/nazwa firmy;
  - 3) nr telefonu;
  - 4) adres e-mail;
  - 5) adres zamieszkania/adres siedziby;
  - 6) model urządzenia;
  - 7) producent urządzenia;
  - 8) numer seryjny/IMEI urządzenia;
  - 9) data zakupu urządzenia;
  - 10) numer dowodu zakupu;
  - 11) ceny zakupu urządzenia.
- d) zatwierdzenie przez Ubezpieczającego wprowadzonych danych;
- e) akceptacja Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Smart Ochrona” oraz Regulaminu;
- f) uiszczenie płatności z tytułu składki ubezpieczenia.

3.3. Podanie danych wskazanych w pkt 3.2 jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji usługi oraz zawarcia umowy ubezpieczenia lub wysyłki informacji marketingowych w tym informacji handlowych. Ubezpieczający przed wskazaniem danych innych osób (Ubezpieczonych) powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Usługodawcy i Ubezpieczycielowi oraz ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.

- 3.4. Płatności tytułem składki ubezpieczenia Ubezpieczający dokonuje u Pośrednika w formie dostępnej np. gotówkowej, płatności kartą bądź z wykorzystaniem modelu przelewu z wykorzystaniem Serwisu.
- 3.5. W sytuacji przekazania płatności Pośrednikowi dokonuje on bezpośrednio przelewu środków z tytułu opłat Usługodawcy.
- 3.6. Po zatwierdzeniu przez Ubezpieczającego wprowadzonych do Serwisu danych, akceptacji Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Smart Ochrona” oraz Regulaminu, a także uiszczenia płatności z tytułu składki ubezpieczenia następuje zawarcie umowy ubezpieczenia. Przy zawarciu umowy, Ubezpieczyciel jest reprezentowany przez Agenta oraz Pośrednika.
- 3.7. W przypadku podania przez Ubezpieczającego adresu e-mail po zawarciu umowy ubezpieczenia na podany adres e-mail zostanie przesłana informacja o stanie realizacji usługi opisanej w pkt 1.1. Do wiadomości dołączone zostaną dokumenty:
  - a) Polisy;
  - b) Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Smart Ochrona” („OWU”);
  - c) Regulaminu.
- 3.8. Zgodnie z OWU Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
  - a) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia zgodnie z pkt 3.6.– jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczającego;
  - b) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 7 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia zgodnie z pkt 3.6.– jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
- 3.9. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
  - a) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do Ubezpieczyciela lub do Pośrednika;
  - b) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do Ubezpieczyciela. Jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u Ubezpieczyciela.
- 3.10. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w formie określonej w pkt 3.9. i nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.
- 3.11. Rozliczenia płatności składki z Ubezpieczającym w zw. z pkt 3.8. oraz pkt 3.10. dokonuje Ubezpieczyciel.

#### **4. Dane osobowe.**

- 4.1. Z chwilą zatwierdzenia podanych danych osobowych o których mowa w pkt 3.2. oraz zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie ich w bazie danych Ubezpieczyciela w celu realizacji usługi oraz zawarcia przez Ubezpieczyciela z Ubezpieczającym umowy ubezpieczenia – wszelkie informacje w zakresie przetwarzania danych przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczający otrzyma wraz z Polisą.
- 4.2. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody podane przez Ubezpieczającego dane mogą być przetwarzane przez Usługodawcę lub jego Partnerów w celu przesyłania informacji handlowych lub w celach marketingowych. Administratorem danych podanych przez Ubezpieczającego i przetwarzanych na podstawie dobrowolnej zgody Ubezpieczającego (w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu przesyłania informacji handlowych lub w celach marketingowych jest Usługodawca. Dane mogą być udostępnione Partnerom Usługodawcy. Dane przetwarzane będą przez Usługodawcę w okresie niezbędny do świadczenia usług przesyłania informacji handlowej lub prowadzenia marketingu jednak nie dłużej niż do momentu wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania lub cofnięcia zgody na przetwarzanie z zastrzeżeniem, że po wyrażeniu sprzeciwu bądź cofnięciu zgody dane mogą być przechowywane w celu obrony przed roszczeniami przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu naruszenia ochrony danych osobowych.
- 4.3. Ubezpieczający w każdym przypadku posiada uprawnienia do:
  - a) dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
  - b) przeniesienia danych;
  - c) cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie;
  - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

- 4.4. W każdej chwili Ubezpieczający może też, bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, zrezygnować z otrzymywania informacji wskazanych w pkt 4.2. m.in. poprzez użycie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości (e-mail) bądź przekazać stosowną informację telefonicznie, elektronicznie (e-mail) lub listownie na adres Usługodawcy.
- 4.5. Dane osobowe podane przez Usługodawcę są chronione przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz innymi przypadkami możliwości ich ujawnienia albo utraty, zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń o charakterze organizacyjnym, technicznym oraz programistycznym.

## 5. Reklamacje

- 5.1. **Reklamacje w zakresie usług wynikających z umowy ubezpieczenia rozpatruje Ubezpieczyciel, zgodnie z warunkami Polisy oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia „Smart Ochrona”.**
- 5.2. W przypadku wątpliwości co do jakości usług Serwisu wykorzystywanego do zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający w każdym czasie może złożyć zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu (dalej „reklamacja”).
- 5.3. Reklamacja może być zgłaszana:
  - a) za pośrednictwem Pośrednika;
  - b) z wykorzystaniem infolinii Biura Obsługi Klienta: **22 462 66 66** aktywny od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w godzinach od 9 do 17 (koszt połączenia ponosi składający jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodne z pakietem taryfowym dostawcy usług);
  - c) pocztą elektroniczną na adres: **bok@team4you.pl**;
- 5.4. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne zgłaszającego oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli dane podane złożonej reklamacji wymagają uzupełnienia Usługodawca zwróci się do składającego o ich uzupełnienie.
- 5.5. Reklamacja rozpoznawana jest w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy realizacja reklamacji we wskazanym terminie jest niemożliwa Usługodawca poinformuje o tym składającego podając jednocześnie przyczynę przedłużenia terminu realizacji oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

## 6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Istnieje potencjalne ryzyko czasowego zawieszenia wykonania usług w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi Serwisu.
- 6.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług opisanych w niniejszym Regulaminie w związku z zaistnieniem okoliczności na które Usługodawca, nawet przy zachowaniu należytej staranności nie miał wpływu.
- 6.3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu: [www.simapka.pl](http://www.simapka.pl).
- 6.4. Spółka posiada prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu obowiązuje w terminie 5 dni od dnia jego opublikowania na stronie internetowej [www.simapka.pl](http://www.simapka.pl).