

## Regulamin dokonywania płatności z wykorzystaniem serwisu Simapka

### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Team4u Sp. z o. o. z siedzibą w Bydgoszczy (adres: ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz), polegających na umożliwieniu rozliczania płatności z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu Simapka.

1.2. Przez użyte w niniejszym dokumencie sformułowania rozumie się:

- a) **Agent rozliczeniowy** - dostawcę usług płatniczych (w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych) zawierającego z odbiorcą umowę o akceptowanie i obsługę transakcji płatniczych realizowanych w oparciu o kartę, których wynikiem jest transfer środków pieniężnych na rzecz odbiorcy;
- b) **Akceptant** - osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z usług świadczonych w ramach Serwisu i która udostępnia możliwość spełnienia świadczenia pieniężnego Kupującego na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu;
- c) **Instytucja pośrednicząca** - instytucja za pośrednictwem, której Kupujący przekazuje Agentowi rozliczeniowemu środki dla celów zapłaty Akceptantowi, w szczególności bank, instytucja kredytowa, inny agent rozliczeniowy, podmiot prowadzący system płatności, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny;
- d) **Kupujący** - osobę dokonującą zapłaty na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu;
- e) **Operator** - Team4u sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (adres: ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz) wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000607853, NIP 5542936752, REGON 363982660, świadcząca usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu oraz udostępniająca Akceptantowi usługę Płatności;
- f) **Płatność** - spełnienie przez Kupującego na rzecz Akceptanta świadczenia pieniężnego za pośrednictwem Agenta rozliczeniowego oraz Serwisu w celu wykonania zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Kupującym a Akceptantem;
- g) **Serwis (Simapka)** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych oraz oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, dostępny pod adresem [www.simapka.pl](http://www.simapka.pl), w ramach którego Akceptant może obsłużyć Płatność;
- h) **Transakcja** - indywidualna umowa zawarta pomiędzy Akceptantem a Kupującym, z tytułu której następuje Płatność.

### 2. Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

2.1. Usługa określona w pkt 1.1.:

- a) umożliwia Akceptantowi obsługę Płatności przyjmowanej od Kupującego w ramach dokonywanych pomiędzy nimi transakcji;
- b) umożliwia Kupującemu dokonanie Płatności;
- c) zapewnia możliwość wykonywania czynności związanych z gromadzeniem i przetwarzaniem danych Płatności, w tym generowania danych oraz dokumentów dotyczących Płatności;
- d) jest świadczona w formie przekazania z wykorzystaniem Serwisu do bazy Agenta rozliczeniowego informacji o Płatności Kupującego.

### 3. Warunki świadczenia usług

3.1. O możliwości skorzystania z Płatności decyduje umowa zawarta pomiędzy Kupującym a Akceptantem, umowa pomiędzy Kupującym a Instytucją pośredniczącą, umowa pomiędzy Agentem rozliczeniowym i Akceptantem oraz umowa pomiędzy Akceptantem i Operatorem.

3.2. W celu skorzystania z usługi określonej w pkt 1.1. konieczne jest:

- a) zawarcie przez Akceptanta stosownej umowy z Agentem rozliczeniowym;
- b) spełnienie warunków dostępu do Serwisu;
- c) akceptacja warunków niniejszego Regulaminu;
- d) posiadanie przez Akceptanta narzędzi umożliwiających dokonanie Płatności;

- e) wyrażenia przez Klienta woli wyboru Płatności oraz wybranie przez Akceptanta w Serwisie opcji „Przyjmij płatność”;
  - f) wybranie formy oraz podanie danych dotyczących transakcji;
  - g) umożliwienie Kupującemu dokonania Płatności.
- 3.3.** Zamówienie usługi Płatności uznaje się za złożone przez Akceptanta z momentem dokonania Płatności przez Kupującego.
- 3.4.** Płatność następuje na podstawie umowy Kupującego z Akceptantem oraz umowy Kupującego z Instytucją pośredniczącą. Przekazanie przez Agenta rozliczeniowego Płatności Akceptantowi następuje na zasadach określonych w umowie pomiędzy Agentem rozliczeniowym a Akceptantem.
- 3.5.** Płatność dokonana przez Kupującego za pośrednictwem Serwisu może być anulowana lub może zostać dokonany jej zwrot.
- 3.6.** Płatności identyfikowane są na podstawie numeru Transakcji generowanego przez Serwis.
- 3.7.** Serwis nie może być wykorzystywany w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu oraz niezgodnie z warunkami umów określonych w pkt 3.1.
- 3.8.** Każde zdarzenie naruszające obowiązujące przepisy prawa może zostać ujawnione przez Agenta rozliczeniowego lub Operatora odpowiednim organom ścigania i właściwej Instytucji pośredniczącej.
- 3.9.** Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) osobę Akceptanta lub Agenta rozliczeniowego, w szczególności: zdolności do czynności prawnych, prowadzenie przez niego działalności w dniu dokonywania Płatności, posiadanie przez niego wymaganych zezwoleń;
  - b) towary lub usługi oferowane przez Akceptanta, w tym za ich dostarczenie oraz za ich wady fizyczne lub prawne;
  - c) nieprzekazanie lub opóźnienie w przekazaniu środków pieniężnych Kupującego do Agenta rozliczeniowego oraz środków z Transakcji od Agenta rozliczeniowego do Akceptanta. Roszczenia wynikające z powyższych okoliczności przysługują Kupującemu oraz Agentowi rozliczeniowemu wobec Instytucji pośredniczącej zgodnie z umową zawartą przez Kupującego lub Agenta rozliczeniowego z Instytucją pośredniczącą oraz Akceptantowi wobec Agenta rozliczeniowego, zgodnie z umową zawartą przez Akceptanta z Agentem rozliczeniowym oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - d) za wprowadzenie przez Akceptanta danych polecenia rozliczeniowego wydawanego przez Kupującego jego Instytucji pośredniczącej, za pośrednictwem której Kupujący udostępnia środki Agentowi rozliczeniowemu dla celów rozliczenia Płatności, jeśli Operator nie ustala automatycznie treści polecenia rozliczeniowego;
  - e) za szkody powstałe wskutek awarii lub niedostępności Serwisu, a także wystąpienia zdarzeń o charakterze siły wyższej, cofnięcia bądź wygaśnięcia posiadanych przez Agenta rozliczeniowego zezwoleń lub innych uprawnień wymaganych dla prawidłowej realizacji Płatności.
- 3.10.** Z tytułu świadczenia usługi Płatności nie są pobierane przez Operatora od Kupującego dodatkowe opłaty.
- 3.11.** Z tytułu świadczenia usługi Płatności Operator może pobierać od Akceptanta opłaty w wysokości zgodnej z przedstawionymi Akceptantowi warunkami handlowymi. Skorzystanie z usługi Płatności nie zwalnia Akceptanta od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez niego z usługi np. kosztów środka porozumiewania się oraz transmisji danych w wykorzystaniu sieci publicznej - Internet.

#### **4. Dane**

- 4.1.** Administratorem danych Płatności jest Agent rozliczeniowy.
- 4.2.** W zakresie usługi Płatności Operator co do zasady nie gromadzi danych osobowych, chyba, że Kupujący wyrazi wolę przekazania mu dokumentu potwierdzającego Płatność na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail lub numer telefonu.
- 4.3.** Kupujący ma możliwość wyrażenia dodatkowej zgody na przetwarzanie przez Operatora lub jego Partnerów danych wskazanych w pkt 4.2. w celach marketingowych lub przesłania informacji handlowej. Wobec powyższego wyrażając zgodę na przetwarzanie Kupujący może stać się adresatem nieodpłatnych informacji w zakresie oferty produktów bądź usług świadczonych przez Operatora lub jego Partnerów.
- 4.4.** Administratorem danych w zakresie wskazanym w pkt 4.2. jest Operator. Dane przetwarzane będą w celu niezbędnym do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia Rady (UE) i PE o ochronie danych osobowych - RODO), a w przypadku

wyrażenia dodatkowej zgody również w celu marketingowym lub przesłania informacji handlowej dotyczących produktów bądź usług świadczonych przez Operatora lub jego Partnerów.

- 4.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane mogą być udostępnione Partnerom Operatora. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji określonego celu przetwarzania. Kupujący posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do żądania przenoszenia danych.
- 4.6. W każdej chwili Kupujący może, bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, zrezygnować z otrzymywania informacji wskazanych w pkt 4.3. m.in. poprzez użycie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości (e-mail) bądź przekazać stosowną informację telefonicznie, elektronicznie (e-mail) lub listownie na adres Operatora.
- 4.7. Dane osobowe podane przez Kupującego są chronione przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz innymi przypadkami możliwości ich ujawnienia albo utraty, zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń o charakterze organizacyjnym, technicznym oraz programistycznym.
- 4.8. W przypadku wskazanym w pkt 4.2. oraz pkt 4.3. Akceptant jest zobowiązany do przekazania Kupującemu informacji wskazanych w pkt 4.4. – 4.6.

## 5. Reklamacje

- 5.1. Wszelkie reklamacje Akceptanta w zakresie wykonania usługi Płatności powinny być kierowane najpierw do Agenta rozliczeniowego. W zakresie pozostałych Akceptant dokonuje reklamacji usług świadczonych z wykorzystaniem Serwisu zgodnie z warunkami Regulaminu Serwisu Simapka.
- 5.2. Reklamacje Kupującego w zakresie usługi wykonania Płatności powinny być kierowane do Instytucji pośredniczącej.
- 5.3. Kupujący w zakresie usług o których mowa w pkt 4.2. 4.3. reklamacje może kierować w formie pisemnej na adres Operatora: Team4u Sp. z o.o., ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres: **bok@simapka.pl**. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Operatora. Rozpatrzenie reklamacji jest ostateczne. O rozpatrzeniu reklamacji składający zostanie poinformowany w formie, w której reklamacja została złożona lub elektronicznie o ile składający podał stosowny adres poczty elektronicznej.
- 5.4. Reklamacja powinna zawierać dane zgłaszającego umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu zwrotnego oraz informacje w przedmiocie:
  - a) usługi, której reklamacja dotyczy;
  - b) opisu dysfunkcji usługi oraz związane z tym zarzuty;
  - c) wniosku Kupującego związanego z reklamacją oraz ewentualne żądania.

## 6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Istnieje potencjalne ryzyko czasowego zawieszenia wykonania usług Płatności w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi Serwisu.
- 6.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług opisanych w niniejszym Regulaminie w związku z zaistnieniem okoliczności, na które Operator, nawet przy zachowaniu należytej staranności nie miała wpływu.
- 6.3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej aplikacji Simapka: [www.simapka.pl](http://www.simapka.pl).
- 6.4. Operator posiada prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiana treści Regulaminu obowiązuje w terminie 5 dni od dnia jego opublikowania na stronie internetowej [www.simapka.pl](http://www.simapka.pl).
- 6.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub w innych wiążących umowach odpowiednie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 6.6. Skorzystanie z Płatności jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.